

PASSO-A-PASSO

ADICIONAR E-MAIL
DA JUNTOS NA CPFL

OLÁ!



Esse é um tutorial para você aprender a adicionar o e-mail da Juntos na CPFL. Assim iremos te auxiliar na gestão da sua conta de luz. Não se preocupe! Você continuará tendo acesso normal com o seu e-mail pessoal já cadastrado!



ACESSAR O SISTEMA



Acesse o site
<https://www.cpfl.com.br/conta-por-e-mail>
no seu computador ou celular

Clique em **ACESSAR SERVIÇOS**

CPFL ENERGIA

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO

Entre com seu login ou faça seu cadastro

ALTERAR CIDADE

INFORMAÇÕES ÚTEIS

- Legislação
- Geração Distribuída
- Indicadores Técnicos
- Taxas e Tarifas
- Tributos

NORMAS E ORIENTAÇÕES TÉCNICAS

- Normas Técnicas
- Especificações Técnicas
- Padrões de Instalação

Conta por E-mail

Sobre o Serviço:

Conheça este serviço, que substitui a conta em papel e oferece diversas vantagens para você. Não corra o risco de perder sua fatura, saiba mais sobre os benefícios, cadastre-se e receba gratuitamente sua conta por e-mail.

Benefícios do serviço:

Comodidade em seu computador ou celular	Praticidade	Acesso de onde estiver	Antecipação do recebimento da conta
	Acesso ao histórico de contas dos últimos 13 meses, a partir da data do cadastramento no serviço	Recebimento da conta em formato digital, evitando impressão	

Acessar serviços >

ASSISTENTE VIRTUAL
Fale com a gente!

ACESSAR O SISTEMA



Clique em "Definir nova senha"

Caso já tenha definido sua nova senha, clique em "Entrar"

Aviso importante!

Se você é cliente Baixa tensão (residenciais, comerciais, industriais e rurais), preste atenção!

Dia 22/07 houve uma atualização em nosso site e para acessar sua conta você precisa definir uma nova senha.

[Definir nova senha >](#)

Já redefiniu sua senha? [clique aqui para entrar](#)

Ainda não tem cadastro? [Cadastre-se aqui](#)

CPFL E RGE NOS HOSPÍTIOS

Uma pequena doação já é uma grande ajuda.

Assistente Virtual
Fale com a gente!


Accesse →

ACESSAR O SISTEMA



Insira o e-mail já cadastrado e clique em "continuar".

< Cancelar

Endereço de e-mail verificado. Agora você pode continuar.

Continuar

Se não souber ou não lembra qual o e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

ACESSAR O SISTEMA

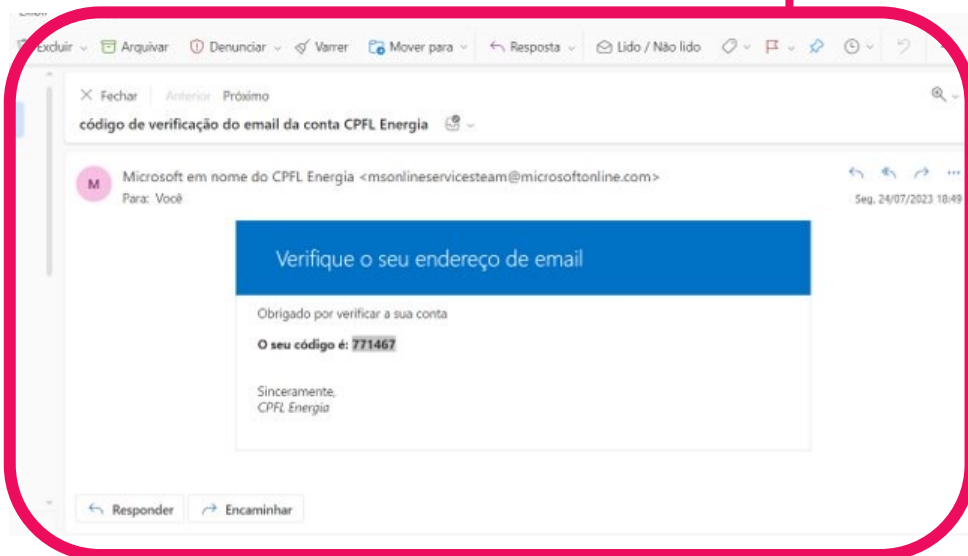


Você receberá um e-mail com o título "código de verificação do e-mail da conta CPFL Energia"



Microsoft em nome d. código de verificação do email da conta CPFL Energia - Verifique o seu endereço de email Obrigado por verificar ... 18:48


Abra o e-mail e copie o seu código





ACESSAR O SISTEMA



Digite o e-mail de cima e digite o código no campo "Digite seu código abaixo"



< Cancelar

Enviamos um código de verificação para o e-mail informado. Digite os 6 dígitos do código no campo abaixo e clique em verificar.

eduardo.carril@juntosenergia.com.br

Digite seu código abaixo

Código de Verificação

Verificar

Preciso de um novo código

Se não souber ou não lembra qual o e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

ACESSAR O SISTEMA



Digite sua nova senha nos dois campos, "Senha" e "Confirme a Senha".

Depois clique em "Trocar Senha".

< Cancelar

CPFL ENERGIA RGE

Insira sua nova senha.

Senha

Confirme a Senha

8 a 16 caracteres ✓
Pelo menos uma letra Maiúscula ✓
Pelo menos uma letra Minúscula ✓
Números (0-9) ✓
Caracteres especiais (!,%,@,#\$%^&*~_-) ✓
Campos de senha devem coincidir ✓

Trocar Senha

Se não souber ou não lembra qual o e-mail de acesso, [clique aqui](#) e siga as instruções.

ACESSAR O SISTEMA



Clique em "Concordo com os Termos de uso e aviso de Privacidade".

Depois clique em "Avançar".

CPFL ENERGIA RGE

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS SERVIÇOS ONLINE FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

Dados do usuário Selecionar Perfil

Email: jana_clemente@hotmail.com CPF: 25913148886

Nome Completo *: Joaodasilva@gmail.com Celular *: (12) 99999-9999

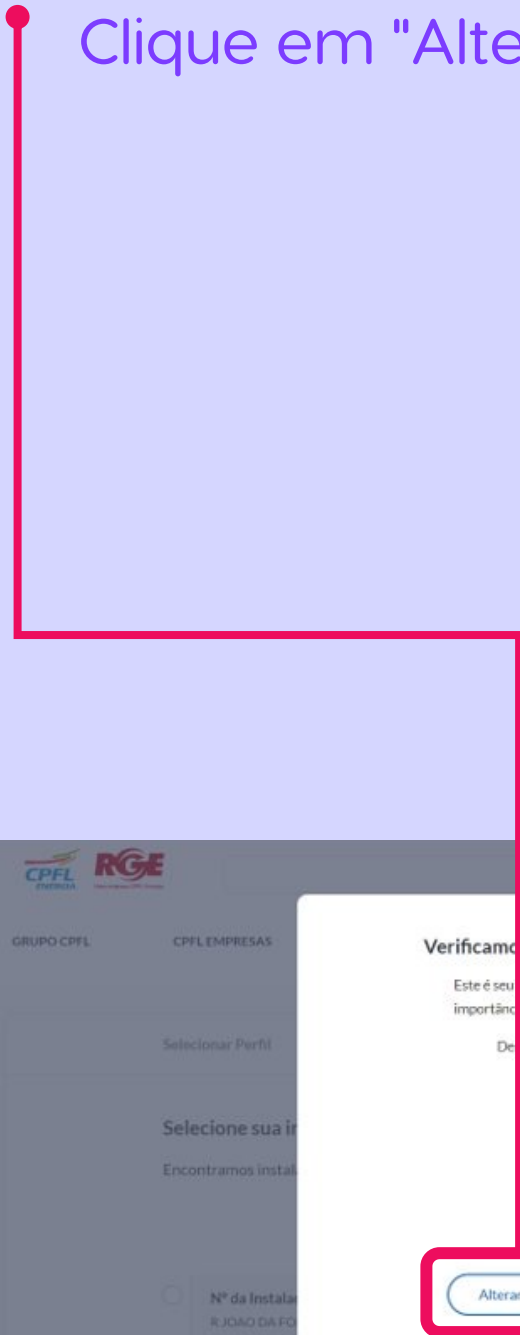
Concordo com os [Termos de uso e aviso de Privacidade](#).

Avançar →

ACESSAR O SISTEMA



Clique em "Alterar depois".



The screenshot shows a web interface with a modal dialog box in the center. The dialog box has a white background and a grey border. At the top, it says "Verificamos que este é seu primeiro acesso!". Below that, it says "Este é seu primeiro acesso à nova agência virtual, é de importância manter seus dados sempre atualizados." and "Deseja atualizar seus dados cadastrais?". There is a blue icon of a line graph with an upward arrow. Below the icon, it says "Alteração dos meus dados" and "Realize a alteração dos seus dados cadastrais". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Alterar depois" (highlighted with a red box) and "Atualizar agora". The background of the page is dimmed and shows various elements like logos (CPFL, RGE), navigation links, and a search bar.

ACESSAR O SISTEMA



Clique em "Serviços Online"

Depois clique em "Conta Digital"

The screenshot shows the CPFL website interface. At the top left, there are logos for CPFL ENERGIA and RGE. A search bar is located in the top center. On the right, there is a user profile section with the name 'TR. JOAO DA FONSECA BICUDO' and the number '333'. Below the search bar, there is a navigation menu with the following items: GRUPO CPFL, CPFL EMPRESAS, PARCEIROS, INFORMAÇÕES ÚTEIS, **SERVIÇOS ONLINE** (highlighted with a red box), FALE CONOSCO, and ALTERAR CIDADE. A dropdown menu is open under 'SERVIÇOS ONLINE', listing various services. The 'MINHA CONTA' section is highlighted with a red box, and 'Conta digital' is highlighted with a red box. Below the dropdown, there is a login section with the email 'jana_clemente@hotmail.com' and a button 'Alterar Senha'.

CPFL ENERGIA RGE

Residência / Baixa tensão
TR. JOAO DA FONSECA BICUDO
333

GRUPO CPFL CPFL EMPRESAS PARCEIROS INFORMAÇÕES ÚTEIS **SERVIÇOS ONLINE** FALE CONOSCO ALTERAR CIDADE

DESTAQUES
Quero ser cliente
Atualizar Cadastro
Falta de Energia

MINHA CONTA
Débitos e segunda via
Conta fácil
Histórico de consumo
Troca de nome na conta
Alterar data de vencimento
Conta digital
Data de acesso Conta digital
Autoleitura rural
Débito automático
Conta mínima
Tarifa branca
Glossário itens de Faturamento

MINHA ENERGIA
Falta de Energia
Religar energia
Desligar energia
Envio de documentos
Desligamento programado
Reformar meu poste padrão
Alteração de carga
Autoleitura

MEU CADASTRO
Atualizar Cadastro
Meus pedidos
Cadastro de baixa renda
Cadastro de SMS
Atualização de conjuge
Contrato de fornecimento
Revisão cadastral
Reprogramação de Nota de Serviço
Cadastro de UTI Domiciliar

MAIS SERVIÇOS
Denunciar furto de energia
Reparos de iluminação pública
Poda de arvores
Doações

Email de acesso
jana_clemente@hotmail.com
Para alterar email clique aqui

Alterar Senha



ASSISTENTE VIRTUAL
Fale com a gente!

ACESSAR O SISTEMA



Aparecerá essa página escrita HOME.

Clique novamente em "Minha Conta"



Minha conta ▾

linha energia ▾

Meu cadastro ▾

Outros serviços ▾

Ajuda online ▾

Energia

> Home



Institucional
Atendimento a consumidores

Unidades de negócios
Imprensa

Siga-nos nas
redes sociais.

ACESSAR O SISTEMA



Clique em "Conta Digital"

CPFL ENERGIA RGE

Minha conta Minha energia ▾ Meu cadastro ▾ Outros serviços ▾ Ajuda online ▾

- Débitos e 2ª via de conta
- Histórico de consumo
- Alterar data de vencimento
- Data da leitura
- Débito automático
- Tarifa Branca

- Conta fácil
- Trocar o nome na conta
- Conta digital**
- Autoleitura
- Conta mínima
- Micro/Mini Geração - Histórico de Saldo

Você pode alterar o endereço de entrega da sua conta, e se quiser mais facilidade, pode optar por receber tudo por e-mail.



Clique em ADICIONAR MAIS E-MAILS



Minha conta ▾

Minha energia ▾

Meu cadastro ▾

Outros serviços ▾

Ajuda online ▾

Entrar

Home > Conta por E-mail

Conta por E-mail

E-mails cadastrados

E-mails

NIKOLA.TESLA@EMAIL.COM



E-mails secundários

Adicionar mais emails

Adicionar email secundário

Cancelar serviço

Voltar

ACESSAR O SISTEMA



Adicione o e-mail:
contas.cpfl.piratininga@juntosenergia.com.br

Confirme o e-mail e clique em
"[X] Estou de acordo com o termo..."



Minha conta ▾

Minha energia ▾

Meu cadastro ▾

Outros serviços ▾

Ajuda online ▾

Entrar

Entrega da minha conta

Conta Digital - Digite o seu e-mail

* E-MAIL

Insira NIKOLA.TESLA@EMAIL.COM

* CONFIRMAR E-MAIL

NIKOLA.TESLA@EMAIL.COM



Estou de acordo com o [Termo de adesão ao serviço de conta digital](#)

Cadastrar Conta Digital



Para atualizar os dados
você precisará confirmar por SMS

Selecione o número que deseja receber e
em seguida clique em PROSSEGUIR

Entrega da minha conta

PARA ATUALIZAR OS DADOS DE SEU CADASTRO NECESSITAREMOS DE UMA CONFIRMAÇÃO,
ENVIAREMOS UM SMS PARA:

(31) ***** 1412

(31) ***** 1456

Cancelar

Prosseguir

ACESSAR O SISTEMA



Confirme a solicitação por SMS enviado para o número de telefone cadastrado



Essa etapa é obrigatória para confirmar o cadastro

Confirme se o e-mail foi cadastrado no sistema

Home > Conta por E-mail

Conta por E-mail

E-mails cadastrados

E-mails

seuemail@email.com



contas.cpfl.piratininga@juntosenergia.com.br



E-mails secundários

Adicionar mais emails

Adicionar email secundário

Cancelar serviço

Voltar



Se não recebeu o SMS,
clique em REENVIAR SMS.

Caso já tenha recebido e confirmado,
basta guardar o número de protocolo para
consultas futuras.

Entrega da minha conta

Solicitação Efetuada com Sucesso

Sua solicitação foi registrada, agora é necessário que você confirme a alteração através do link que enviamos por SMS.

Protocolo de Atendimento

123412355

Data da solicitação

01/06/2023

Participe da nossa pesquisa: são apenas 3 perguntas e leva menos de 1 minuto. Para responder agora, clique aqui .

Imprimir

Enviar por email

Baixar PDF

Voltar

Reenviar SMS

Dúvidas?

Estamos disponíveis no
canais de atendimento:

Telefone 0800 718 7203

Whatsapp 0800 718 7203

atendimento@juntosenergia.com.br

